For service questions, call Vornado at 800-234-0604
For sales inquiries, call Sylvane at 800-934-9194 or visit www.sylvane.com

VORNADO®

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS
Whole Room Heater Owner's Guide

LEER Y GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES
Guía del propietario el calentador para ambientes

www.vornado.com

model TVH500

Designed, engineered and supported in Andover, Kansas.
Pensado, diseñado y respaldado en Andover, Kansas.

Questions or comments?
¿Prequntas o comentarios?

www.vornado.com

consumerservice@vornado.com

800.234.0604

Contents

Important Instructions 4

Vornado Vortex Action 5

How To Use Heater Controls 6

How To Use
- Getting Started 7
- Resetting Your Vornado Heater 7

Advanced Safety Features 8

Cleaning and Storage
- How To Clean 8
- Storage 8

Troubleshooting 9

Operating Tips 9

Warranty 10

Español p. 11

IMPORTANT INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS HEATER.

Please visually inspect all internal and external components before connecting to electric current. If any damage is found, DO NOT USE THIS UNIT and contact Vornado Air LLC at 1-800-234-0604.

This product is equipped with a 3-prong plug, with a grounding pin as a safety feature. To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to connect to properly grounded outlets only. This plug will fit into a grounded outlet only one way. Do not alter the plug. Do not attempt to defeat this safety purpose of the grounding plug.

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Read all instructions before using this heater.
- This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
- Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
- Always unplug heater when not in use.
- **Do not** operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination and/or repair.
- **Do not** use outdoors.
- This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- **Do not** run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- **Do not** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip). Operate this heater only in its upright position.
- **Do not** operate this heater on an elevated surface such as a shelf or desktop. Use only while placed on the floor.
- This heater is equipped with a thermal safety shut-off system, designed to turn off the heater when an internal overheating condition is detected (see How To Use "RESETTING YOUR VORNADO HEATER," to determine how to check and reset the heater).
- **Do not** operate this product with any electronic speed-control device on the same circuit.
- **Do not** use heater to dry human or animal hair/fur or articles of clothing.
- This product must be grounded. If the product malfunctions, grounding provides a path of least resistance for the electric current to reduce the risk of electric shock. The 3-prong plug must be inserted into a grounded outlet that has been properly installed in accordance with all electric codes and ordinances. If you are in doubt as to whether or not an outlet is properly grounded, contact a qualified electrician.
- This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Figure 65.1. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three slot grounded receptacle is available.

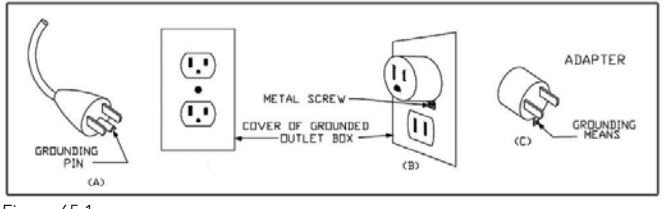
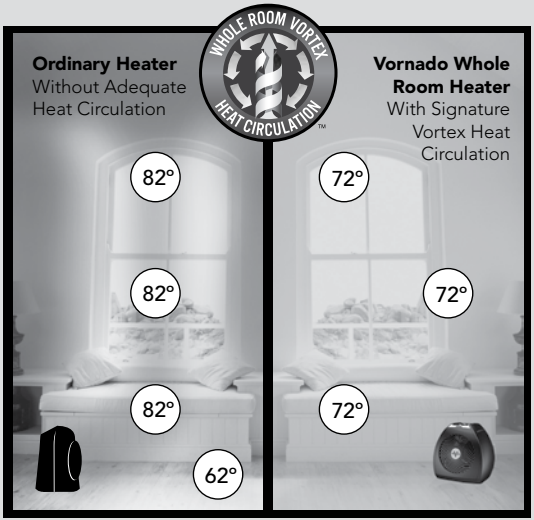


Figure 65.1

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Vornado® Vortex Action



Ordinary heaters provide only localized heat. Heat immediately rises to the ceiling, resulting in cold and hot spots in the room. Vornado's unique Vortex Action delivers continuous, uniform heat surrounding everyone in the room in a warm, comfortable temperature.

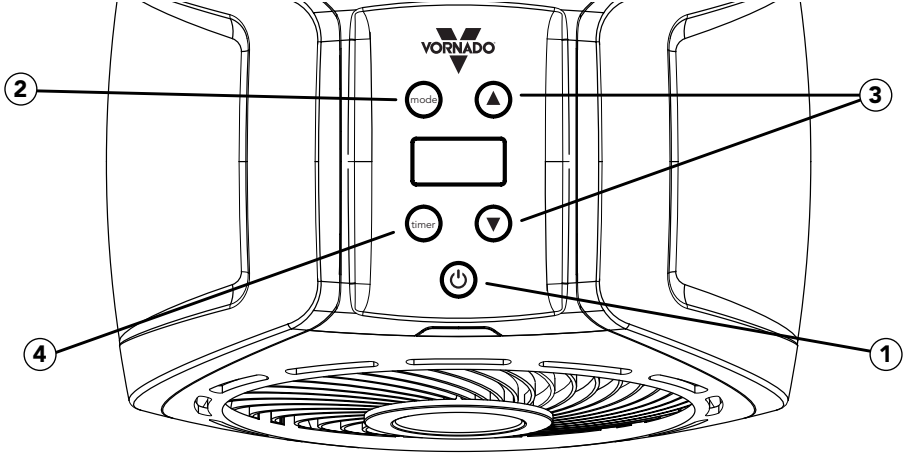
Trust.

It is said that trust isn't given, but earned. For decades Vornado has been earning the trust of our customers by offering them only the best. Vornado provides the highest level of performance, coupled with the highest level of support available. Complete satisfaction with no exceptions – this is Vornado's promise to you. If you are not satisfied for any reason, please contact us. Knowledgeable representatives are available at 1-800-234-0604 from 7:00 AM to 6:00 PM CST. A wealth of additional support is also available online at www.vornado.com. On behalf of myself and the entire staff at our Andover, Kansas headquarters – thank you for selecting Vornado.

Sincerely,
Bill Phillips
CEO, Vornado Air

Find our complete product line at www.vornado.com

How To Use Heater Controls



1 Power On/Off
Front light illuminates when power is on.

2 Mode
High Heat (1500 watts), Low Heat (750 watts), or Fan Only.

3 Temperature
Allows you to select your desired comfort level. Press the up arrow to raise the set temperature. Press the down arrow to lower the set temperature.

4 Timer
The Timer can be set in hour intervals up to 9 hours. Press the Timer button to go into timer mode. In timer mode, press the up arrow to add hours, press the down arrow to reduce hours.

Sound
When a setting is changed the unit will "beep".

LCD Display Screen
Displays current settings.

Getting Started

Using your Vornado Heater is easy. Just follow these simple steps.

1. Position your heater so the vortex beam of warm air is directed across the room unobstructed. Position it in a location that is representative of the room temperature. Avoid areas of temperature extremes such as cold drafts and heat registers (refer to IMPORTANT INSTRUCTIONS for safe placement).
2. Plug into a standard grounded wall outlet.
3. Press the Power button.
4. Select the mode you wish to use (Low, High or Fan Only.)
5. Set thermostat to desired temperature using the up and down arrows.

Resetting Your Vornado Heater

Your Vornado Heater has a multi-level safety shut-off system designed to prevent overheating. Overheating may occur when the inlets or outlet are blocked, a foreign object prevents the blade from turning, or the appliance tips over. If this happens, the safety shut-off system will cut power to the heat element and you will need to manually reset the heater.

1. Turn the Power switch Off and unplug the unit.
2. Remove any obstructions.
3. Wait 5–10 minutes, allowing the unit to cool down.
4. Plug in the unit and place in desired position.
5. Turn the Power switch On. Your Vornado Heater should now function normally.

Note: If the safety shut-off system repeatedly shuts off your heater or if it will not reset after following the above procedure, DO NOT ATTEMPT TO DISASSEMBLE THE UNIT. Call Vornado Consumer Services Department toll-free at 1-800-234-0604.

Advanced Safety Features

Tight Grill Spirals
Resists curious fingers.

Cool Touch Case
Safe to touch, even on high heat setting.

Automatic Safety Shut Off System
If airflow becomes blocked, power to the heating element is shut off to prevent overheating.

Tip-Over Protection
If tipped over, power to the heating element and fan motor is turned off to prevent overheating.

Ideal 120°F Exit Air Temperature
Warm enough to heat an entire room.

Grounded Heavy-Duty Power Cord
Adds durability and a more secure wall connection.

Cleaning and Storage

How to Clean

- Your heater has no user serviceable parts. Do not disassemble the unit. This will void your warranty. If service is required, return your heater to Vornado (see WARRANTY for instructions).
- The motor is permanently lubricated and requires no oiling.

Because your heater moves a substantial amount of air, it will need regular cleaning. To clean follow these simple instructions:

View how to clean your Vornado heater on your mobile device.

1. Unplug the unit.
Note: Do not use gasoline, thinners, solvents or other chemicals for cleaning.
2. Use the brush attachment on your household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off the Front Grill and Side Air Inlets. Wipe down the entire surface with a soft cloth.

Storage

During the off-season or after extended periods of non-use, you may choose to store your heater. To ensure long life of the product, it is recommended to store your heater by following these instructions:

1. Unplug power cord and bundle loosely.
2. Thoroughly clean your heater (see HOW TO CLEAN for instructions).
3. Cover, or place back in retail carton if available. This will prevent the unit from accumulating dust overtime.
4. Store unit in a cool and dry location.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause and Solution
Unit fails to power on.	Unit is not plugged in. Plug Power Cord into electrical outlet.
	Household circuit breaker / ground fault interrupter has tripped or blown a fuse. Reset circuit breaker / ground fault interrupter, or replace fuse (See OPERATING TIPS).
	The unit has overheated. Automatic Safety Shut-Off has initiated (See RESETTING YOUR VORNADO HEATER).
	Unit is damaged or in need of repair. Cease usage and unplug. Contact Consumer Service for assistance.
Unit is not producing sufficient amount of heat.	Ensure unit is set to High Heat and thermostat is set to highest Temperature setting.
	Close all doors and windows to trap heat.
	Allow the unit to fully circulate the heat throughout the room, may take several minutes.

Operating Tips

- To properly carry the heater, place one hand on the back opening and use your other hand to hold from the front (see picture).
- In smaller areas, you might prefer to set the unit in Low mode. A vortex beam of air will gently keep the air circulating in the room for even, uniform heating.
- In larger spaces, you might prefer to set the unit in High mode. A vortex beam of air will gently keep the air circulating in the room for even, uniform heating.
- To use the TVH 500 as a personal fan, set the mode to Fan.
  The TVH 500, like any other 1500-watt electric heater, draws up to 12.5 amps of electric current. If using your TVH 500 on High setting causes your home circuit breaker or fuse to trip, we offer the following suggestions:
- Try turning off other electrical appliances that run on the same circuit as your heater.
- Run your heater in Low mode.
- Have your electrician add an additional circuit to your home's electrical system.
- When the room temperature is higher than the set temperature it is normal and correct to have little to no heat coming out of the TVH500. When the unit is first turned on there is a slight delay before heat will start to be produced.
- ALWAYS USE COMMON SENSE WHEN USING THIS AND/OR ANY ELECTRICAL APPLIANCE.

Whole Room Heater • 5 Year Limited Warranty

Vornado Air LLC ("Vornado") warrants to the original consumer or purchaser this Vornado® Whole Room Heater ("Product") is free from defects in material or workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase, depending on model. If any such defect is discovered within the warranty period, Vornado, at its discretion, will repair or replace the Product at no cost. Repairs not covered by the warranty or outside the warranty period will require a fee to cover the cost of materials, labor, handling and shipping.

This warranty does not apply to defects resulting from abuse of the Product, modification, alteration, repair or service of the Product by anyone other than Vornado, mishandling, improper maintenance, commercial use of the Product, damages which occur in shipment or are attributed to acts of God.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. VORNADO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state.
For warranty or repair service, call 1-800-234-0604 or email consumerservice@vornado.com to obtain a Return Authorization ("RA") form. Please have or include your Product's model number and serial number, as well as your name, address, city, state, zip code and phone number when contacting Vornado for warranty service. After receiving the RA form, ship your Product to:

Vornado Air LLC
Attn: Warranty & Repair
415 East 13th Street
Andover, KS 67002

For your convenience, please have your model number and serial number when contacting Vornado with service inquiries. To assure proper handling, packages must be clearly marked with the RA number. Packages not clearly marked with the RA number may be refused at the receiving dock.

Please allow 1-2 weeks for repair and return of your Product after the Product is received. For your records: Staple or attach your original sales receipt to this Owner's Guide. Please also write your products's serial number below (located on product specs decal).

Serial No. _____

Product registration available online at www.vornado.com
© 2012 Vornado Air LLC Andover, KS 67002
Patents Pending. Specifications subject to change without notice.
Vornado® is a trademark owned by Vornado Air LLC.
Designed, engineered and supported in the U.S.A.
Manufactured in China.
www.vornado.com consumerservice@vornado.com 800.234.0604

Contenido

Instrucciones Importantes 12

Circulacion Vortice Vornado 13

Cómo Utilizar Los Controles Del Calentador 14

Cómo Usar
- Inicio 15
- Cómo Reiniciar Su Calefactor 15

Múltiples Niveles de Seguridad 16

Limpieza y Almacenamiento
- Cómo Realizar la Limpieza 16
- Almacenamiento 16

Resolución de Problemas 17

Consejos de Operación 17

Garantía 18

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE CALEFACTOR.

Por favor revise todos los componentes internos y externos antes de conectar este aparato a la corriente eléctrica. Si detecta algún tipo de daño, NO USE ESTA UNIDAD y contacte a Vornado Air LLC llamando al 1-800-234-0604.

Esto producto está equipado con un enchufe de 3 patas, con un tomacorriente de conexión a tierra como una característica de seguridad. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe solo debe conectarse en tomacorrientes con una adecuada conexión a tierra. Este enchufe podrá insertarse en un tomacorriente con conexión a tierra de una sola manera. No modifique el enchufe. No intente evadir este propósito de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

Cuando utilice aparatos eléctricos, debe seguir precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, incluyído lo siguiente:

- Lea todas las instrucciones antes de usar este calefactor.
- Este calefactor calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, evite el contacto de la piel con las superficies calientes. Use las manijas para mover el calefactor. Mantenga los materiales combustibles, tales como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles y cortinas, como mínimo a 3 pies (0,9 m) de distancia del frente del calefactor y lejos de los laterales y la parte posterior.
- Se debe tomar extrema precaución cuando el calefactor es usado por niños o personas discapacitadas o cerca de ellos y cuando pierde de vista el calefactor encendido.
- Siempre desenchufe el calefactor cuando no lo use.
- No opere ningún calefactor con un cable o una clavija dañados, o cuando el calefactor haya fallado, se haya caído o dañado de alguna manera. Deseche el calefactor o recurra al servicio técnico autorizado para que lo revisen y/o reparen.
- No lo use al aire libre.
- No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con tapetes, alfombrillas o cobertores similares. No coloque el cable por debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos del área de tránsito y en un lugar donde la gente no se tropiece con el cable.
- Este calentador no está destinado para usarse en baños, áreas de lavandería y lugares cubiertos similares. No coloque el calefactor en lugares que pueda caerse dentro de una tina de baño u otro contenedor de agua.
- Para desconectar el calefactor, apague los controles y luego quite el cable del tomacorriente.
- No inserte o permita que objetos extraños entren en la abertura de ventilación o salida ya que esto puede causar una descarga eléctrica, un incendio o daños al calefactor.
- Para prevenir un posible incendio, no obstruya las entradas o salidas de aire de ninguna manera. No lo use sobre superficies blandas, tal como una cama, porque se pueden bloquear las aberturas.
- Un calefactor tiene piezas calientes y piezas que pueden producir chispas o descargas eléctricas. No use el calefactor en áreas donde se use o guarde gasolina, pintura o líquidos inflamables.
- Use este calefactor únicamente según se describe en este manual. Los usos no recomendados por el fabricante pueden provocar incendios, descargas eléctricas o daños físicos.
- Siempre enchufe el calefactor directamente en un tomacorriente de pared. No lo use con un cable de extensión o tomacorriente móvil (toma múltiple). Coloque el calefactor únicamente en posición vertical.
- No opere el calefactor en una superficie elevada como una repisa o un escritorio. Utilícelo sólo sobre el piso.
- Este calefactor está equipado con un sistema de apagado térmico seguro, diseñado para apagar el calefactor cuando se detecta una situación de sobrecalentamiento interno (vea la sección 'CÓMO REINICIAR SU CALEFACTOR' para saber como revisar y reiniciar el calefactor).
- No opere este producto con aparatos electrónicos de control de velocidad conectados en el mismo circuito.
- No use el calefactor para secar el cabello, el pelo de los animales o ropa.
- Este producto debe tener una conexión a tierra. Si el producto no funciona correctamente, la conexión a tierra brinda un modo de menor resistencia para que la corriente eléctrica reduzca el riesgo de descargas eléctricas. El enchufe de 3 patas debe insertarse en un tomacorriente con conexión a tierra que se haya instalado de forma adecuada de acuerdo con todas las reglamentaciones y los códigos eléctricos. Si tiene dudas si un enchufe tiene una conexión a tierra adecuada, comuníquese con un electricista matriculado.
- Este calentador se utiliza con 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en A en la Figura 65.1. Un adaptador como el que se muestra en C está disponible para conectar enchufes con conexión a tierra de tres patas en receptáculos de tres ranuras. La lengüeta verde de conexión a tierra que se extiende desde el adaptador se debe conectar a tierra de forma permanente como una caja de tomacorrientes con una adecuada conexión a tierra. El adaptador no se debe utilizar si está disponible un receptáculo con conexión a tierra de tres ranuras.

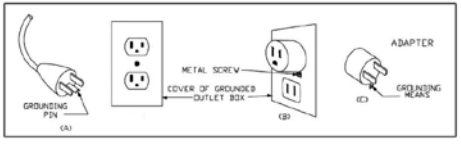


Figure 65.1

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Vornado® Vortex Action

Los calefactores comunes ya que sólo proporcionan un calor localizado. El calor sube al techo en forma inmediata y ello genera focos de frío y calor en el ambiente. La exclusiva Acción Vórtice de Vornado genera un calor continuo y uniforme envolviendo a las personas que se encuentran en el ambiente en una temperatura cálida y confortable.

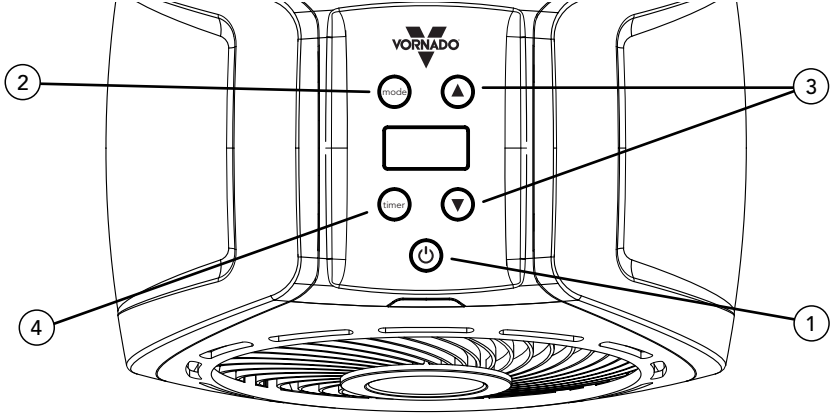
Confianza.

Se dice que la confianza no se regala, sino que se gana. Durante décadas Vornado se ha ganado la confianza de nuestros clientes ofreciéndoles sólo lo mejor. Vornado brinda el mayor nivel de rendimiento combinado con el mayor nivel de soporte disponible. Satisfacción total sin excepciones; esta es la promesa que le realiza Vornado. Si usted no está satisfecho por algún motivo, por favor contáctenos. En el 1-800-234-0604 de 7:00 AM a 6:00 PM CST encontrará representantes expertos. En www.vornado.com también encontrará abundante soporte adicional disponible. En nombre mío y de todo el personal de nuestra sede de Andover, Kansas le agradecemos por elegir Vornado.

Cordialmente,
Bill Phillips
CEO, Vornado Air

Find our complete product line at www.vornado.com

Cómo Utilizar Los Controles Del Calentador



1 **Encendido/Apagado**
La luz frontal se ilumina cuando está encendida.

2 **Modo**
Calor alto 1500 watts, calor bajo 750 watts o Solo ventilador.

3 **Temperatura**
Le permite seleccionar el nivel de comodidad deseado.
Utilice la flecha arriba para levantar la temperatura configurada.
Utilice la flecha abajo para bajar la temperatura configurada.

4 **Temporizador**
El temporizador se puede configurar en intervalos horarios de hasta 9 horas. Presione el botón de temporizador para ir al modo de temporizador. En el modo de temporizador, utilice la flecha arriba para agregar más horas. En el modo de temporizador, utilice la flecha abajo para eliminar horas.

Sonido
Cuando se modifica una configuración, la unidad emitirá un bip.

Pantalla LCD
Se oscurece para el funcionamiento nocturno sin luz.

Inicio

Utilizar su calentador Vornado es fácil. Solo siga estos simples pasos.

1. Coloque su calentador de forma tal que la manga de aire caliente de tipo vórtice se dirija hacia la habitación sin obstrucciones. Colóquelo en una ubicación que sea representativa de la temperatura de la habitación. Evite las áreas de temperaturas extremas como las entradas de frío y rejillas de calefacción (consulte las INSTRUCCIONES IMPORTANTES para la colocación segura).

2. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de pared estándar con conexión a tierra.

3. Presione el botón de potencia.

4. Seleccione el modo que desea utilizar (Alto, Bajo o Solo ventilador).

5. Configure el termostato a la temperatura deseada utilizando las flechas de arriba y abajo.

Cómo Reiniciar Su Calefactor

Su Calefactor Vornado tiene un sistema de apagado seguro de múltiples niveles diseñado para prevenir el sobrecalentamiento. Éste puede ocurrir cuando la entrada o salida está bloqueada, un objeto extraño evita que el aspa gire o si el aparato se cae. Si esto sucede, el sistema de apagado seguro cortará la energía al elemento de calor y necesitará reiniciar manualmente la unidad.

1. Coloque el interruptor de energía (Power) en posición "Off" (apagado); luego desenchufe la unidad.

2. Retire cualquier obstrucción.

3. Espere 5 a 10 minutos para permitir que la unidad se enfríe.

4. Enchufe la unidad y colóquelo en el sitio deseado.

5. Ajuste el interruptor a la posición de encendido (On). Su calefactor deberá funcionar normalmente.

Nota: Si el sistema de apagado seguro apaga su calentador o si éste no se reinicia después de seguir el procedimiento anterior, NO INTENTE DESARMAR LA UNIDAD. Llame gratis al Departamento de Servicio al Cliente de Vornado, 1-800-234-0604.

Múltiples Niveles de Seguridad

Rejilla En Forma De Espiral De Apertura Pequeña
Resistente a los dedos curiosos.

Carcaza Con Aislamiento Térmico
Se puede tocar incluso cuando funciona a altas temperaturas.

Sistema De Seguridad De Apagado Automático
Si se bloquea el flujo de aire, se corta la energía hacia el elemento de calefacción para prevenir el recalentamiento.

Protección En Caso De Caída
En caso de caída, se reduce la energía hacia el elemento de calefacción y hacia el motor del ventilador para evitar el sobrecalentamiento.

Temperatura Ideal De Salida Del Aire A 120°F
Lo suficientemente cálido como para calefaccionar todo un ambiente.

Cable de alimentación reforzado con conexión a tierra
Añade durabilidad y una conexión a la pared más segura.

Limpieza y Almacenamiento

Cómo realizar la limpieza

- Su calentador no posee piezas que puedan ser reparadas por el usuario. No desarme la unidad. Esto anulará su garantía. Si requiere servicio, devuelva su calentador a Vornado (consulte la GARANTÍA para obtener más instrucciones).
- El motor está permanentemente lubricado y no requiere aceite.

Debido a que su calentador mueve una cantidad sustancial de aire, necesitará una limpieza regular. Para limpiarlo siga estas simples instrucciones:

Consulte la demostración de Cómo realizar la limpieza en su dispositivo móvil.

1. Desconecte la unidad.
   Nota: No utilice gasolina, diluyentes, solventes u otros químicos para la limpieza.
2. Utilice el cepillo que viene como accesorio de su aspiradora doméstica para limpiar el polvo acumulado de las entradas frontales de la parrilla y las entradas laterales de aire. Limpie la superficie completa con un paño suave.

Almacenamiento

Durante la temporada de verano u otros períodos extensos sin usar, usted puede optar por almacenar su calentador. Para asegurar la vida útil del producto, se recomienda almacenar su calentador siguiendo estas instrucciones:

1. Desconecte el cable de alimentación y átelo sin tensionarlo.
2. Limpie meticulosamente su calentador (consulte CÓMO LIMPIAR para obtener más instrucciones).
3. Cubra o coloque en una caja cartón si dispone de una. Esto evitará que la unidad acumule polvo.
4. Almacene la unidad en un lugar seco y fresco.

Resolución De Problemas

Problema	Posible Causa y Solución
La unidad no se enciende.	La unidad no está enchufada. Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente eléctrico.
	El interruptor de circuito/falla a tierra del hogar se desconectó o se quemó un fusible. Vuelva a conectar el interruptor de circuito/falla a tierra o cambie el fusible (consulte los CONSEJOS DE FUNCIONAMIENTO).
	La unidad se calentó demasiado. El apagado automático de seguridad se inició (consulte RECONFIGURAR SU CALENTADOR VORNADO).
	La unidad está dañada o necesita reparación. Suspenda el uso y desenchúfela. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
La unidad no produce la cantidad suficiente de calor.	Asegúrese de que la unidad esté configurada en calor alto y que el termostato esté configurado en la temperatura más alta.
	Cierre todas las puertas y ventanas para conservar el calor.
	Permita que la unidad haga circular el calor por completo en toda la habitación; esto puede tomar varios minutos.

Consejos de Operación

- Para transportar de forma adecuada el calentador, coloque una mano en la abertura trasera y utilice la otra mano para sostenerlo desde el frente (ver foto).
- En áreas más pequeñas, es posible que prefiera configurar la unidad en modo Bajo. Una manga de aire tipo vórtice mantendrá el aire circulando en la habitación para una calefacción uniforme.
- En espacios más grandes, es posible que prefiera configurar la unidad en modo Alto. Una manga de aire tipo vórtice mantendrá el aire circulando en la habitación para una calefacción uniforme.
- Para utilizar el TVH 500 como ventilador personal, configure el modo en la posición Ventilador. El TVH 500, como cualquier otro calentador eléctrico de 1500 watts, consume hasta 12,5 amperios de corriente eléctrica. Si utilizar su TVH 500 en el modo Alto le provoca un cortocircuito o que salten los fusibles en su casa, le brindamos las siguientes sugerencias:
- Intente apagar otros aparatos eléctricos que funcionan el mismo circuito que su calentador.
- Encienda su calentador en modo Bajo.
- Solicite a su electricista que agregue un circuito adicional al sistema eléctrico de su casa.
- Cuando la temperatura ambiente es más alta que la temperatura configurada, es normal y está bien que el TVH 500 no emita calor. Cuando la unidad se enciende, existe una leve demora antes de que comience a producir calor.
- SIEMPRE UTILICE SU SENTIDO COMÚN AL UTILIZAR ESTE U OTROS APARATOS ELÉCTRICOS.

Calentador Para Ambientes • Garantía Limitada De 5 Años

Vornado Air LLC, ("Vornado") garantiza al comprador o consumidor original que este calefactor el calentador para ambientes ("Producto") contra defectos de material o mano de obra durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. Si se descubriera cualquiera de estos defectos dentro del período de garantía, Vornado reparará o reemplazará el Producto, a su discreción, sin costo alguno, en tanto el Producto se remita a Vornado con los gastos de envío pagos. Las reparaciones no cubiertas por la garantía o fuera del período de garantía requerirán de un pago cubriendo el costo de materiales, manipuleo y envío.

Esta garantía no se aplica a defectos producidos por el abuso del Producto, por su modificación, alteración, reparación o mantenimiento por personas ajenas a Vornado, por mal manejo del mismo, mantenimiento inadecuado, uso comercial o daños producidos durante el envío o atribuibles a fuerza mayor.

LA REPARACIÓN O REEMPLAZO QUE SE OFRECE BAJO ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA SOLUCIÓN PROPORCIONADA PARA EL CLIENTE. VORNADO NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO. EXCEPTO HASTA EL ALCANCE PROHIBIDO POR LAS LEYES VIGENTES, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD O IDONEIDAD PARA UN USO EN PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO QUEDA LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten limitaciones con respecto a cuánto dura una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños imprevistos o consiguientes, por lo tanto las exclusiones o limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos; usted puede también tener otros derechos, los que varían de estado a estado.

Por garantía o servicio de reparaciones, llame al 1-800-234-0604 o mande un correo electrónico a consumerservice@vornado.com paraobtener el formulario de Autorización de Retorno ("RA"). Por favor, cuando contacte a Vornado por la garantía, tenga a mano o incluya en el envío los números de modelo, código de fecha y de serie de su Producto, así como su nombre, dirección, ciudad, estado, código postal y número de teléfono. Es posible que se le requiera proporcionar el recibo original de venta. Para sus registros: Abroche o adjunte su recibo original de compra a esta 'Guía del Usuario'. Por favor, también escriba aquí abajo el número de serie de su Producto (ubicado en la calcomanía de especificaciones de su producto).

Numero de Serie:_____

Después de recibir el formulario RA, despache su Producto con gastos de envío pagos a:
Vornado Air LLC
Attn: Warranty & Repair
415 E. 13th Street
Andover, KS 67002

Para asegurar el manejo adecuado, los embalajes deben estar claramente marcados con el número de RA. Los paquetes que no estén marcados claramente con dicho número de RA podrían ser rechazados en la dársena de recepción.

Por favor espere entre 1 y 2 semanas después de la recepción del Producto para dar tiempo a la reparación y devolución del mismo.

Registre su producto en www.vornado.com
© 2012 Vornado Air LLC • Andover, KS 67002
Especificaciones del producto sujetas a cambio sin previo aviso.
Vornado® son marcas registradas de Vornado Air LLC.
Pensado, diseñado y respaldado en Andover, Kansas.
Fabricado en China.

Notes

For service questions, call Vornado at 800-234-0604
For sales inquiries, call Sylvane at 800-934-9194 or visit www.sylvane.com

Vornado Air, LLC
415 East 13th Street, Andover, Kansas 67002
800.234.0604 | www.vornado.com

Speak your mind www.vornado.com/reviews
Hable con franqueza www.vornado.com/reviews

CL3-0258 R-
CL7-0258 R-, V00